

Europejskie Stowarzyszenie Terapii Gestalt (EAGT)

Kodeks Etyki Zawodowej

listopad 2003

Wprowadzenie

Oto nowa edycja Kodeksu Etyki Zawodowej dla osób i instytucji będących członkami Europejskiego Stowarzyszenia Terapii Gestalt. Celem tego Kodeksu jest wskazanie podstawowych wartości i norm oraz ustanowienie standardów obowiązujących w profesjonalnej praktyce terapeutów Gestalt i gestaltowskich ośrodków szkoleniowych. Ponadto Kodeks ten ma być źródłem wiedzy na temat terapii Gestalt i służyć ochronie interesów tych osób, które są klientami terapeutów Gestalt.

Kodeks służy ochronie interesów klientów, ale i terapeutów, gdyż ustanawia standardy jasno określające ramy profesjonalnej praktyki i odpowiedzialności w procesie terapeutycznym.

Terapeuci Gestalt są odpowiedzialni za przestrzeganie zasad zawartych w Kodeksie Etyki Zawodowej, przy czym celem jest, by widzieli w nich raczej punkt wyjścia do dalszego budowania szeroko rozumianych reguł dobrej praktyki zawodowej niż zamknięty zbiór raz na zawsze sformułowanych wymagań.

Pierwszoplanowym celem psychoterapii jest wspieranie psychofizycznej i społecznej kondycji pojedynczych osób, grup społecznych i całych społeczności w procesie budowania psychoterapeutycznej relacji jako podstawy. Cel ten leży także u podstaw Terapii Gestalt, która jednak akcentuje kwestię subiektywizmu w ocenie dobrego samopoczucia jednostki ludzkiej jako fenomenologicznej całości. Skoro przy tym realizacja tak sformułowanego celu psychoterapii następuje w kontakcie opartym na dialogu uznającym niezależność i prawo do samostanowienia jednostki, w tym klienta, zasady Kodeksu tworzą płaszczyznę do rozwiązywania problemów i konfliktów, które mogą pojawiać się w tym procesie pomiędzy dwiema lub więcej stronami. Dodajmy, że terapeuci Gestalt rozwiązują problemy w dialogu i poprzez wymianę poglądów, a nie w oparciu o hierarchiczny system sztywno sformułowanych reguł i wynikające z niego różne następstwa.

Na arenie międzynarodowej Kodeks obowiązuje wszystkie osoby i instytucje, które są członkami Europejskiego Stowarzyszenia Terapii Gestalt. Jeżeli w jakimś państwie wystąpią różnice w zapisie pomiędzy Kodeksem a uregulowaniami krajowymi, pierwszeństwo mają przepisy lub ustalenia danego kraju. Kodeks może być też modyfikowany, jeśli jego zapisy okazałyby się niedostosowane do wymogów codziennej profesjonalnej praktyki w danym kraju.

Kodeks jest podzielony na dwie części. Pierwsza część Kodeksu (*Część I*) formułuje podstawowe uprawnienia jednostki stanowiące jej nienaruszalne prawa; jest jednocześnie zbiorem fundamentalnych norm postępowania stanowiąc wskazanie dla terapeuty Gestalt i jego klienta. Druga część Kodeksu (*Część II*) formułuje zalecenia i określa procedury, dzięki którym prawa te mogą być respektowane chronione.

Kodeks Etyki Zawodowej uzupełniają Zasady Składania Skarg. Zgłaszanie skarg w sprawie naruszenia Kodeksu Etyki Zawodowej następuje zgodnie z ustalonym trybem. Każdy członek EAGT przyjmie i będzie stosować Kodeks Etyki Zawodowej wraz z obowiązującymi Zasadami Składania Skarg.

Tryb składania skarg zaprezentowany w *Części III* niniejszego Kodeksu należy zastosować w przypadku, gdy wystąpiono z zażaleniem lub skargą przeciwko członkowi EAGT, który przebywa w kraju, gdzie **nie ma** ogólnokrajowej organizacji przyznającej certyfikaty ani ogólnokrajowej organizacji psychoterapii Gestalt z własnym kodeksem etyki zawodowej i trybem składania skarg. W krajach, gdzie instytucja taka została powołano do życia, ogólnokrajowa organizacja przyznająca certyfikaty psychoterapeuty Gestalt będzie konsultantem dla EAGT, gdy Stowarzyszenie to wystąpi w roli instytucji odwoławczej w przypadku, gdyby w danym kraju nie przestrzegano odpowiednich procedur.

Komitet Do Spraw Etyki EAGT dostarczy podstawowy tekst *Kodeksu Etyki Zawodowej* wraz z *Zasadami Składania Skarg* istniejącym ogólnokrajowym federacjom zrzeszającym działające w danym kraju ośrodki i instytuty terapii Gestalt, jak również ogólnokrajowym instytucjom przyznającym psychoterapeutom certyfikaty. EAGT będzie też zachęcać kraje, w których nie ma ogólnokrajowego kodeksu etyki zawodowej, do opracowania takiego dokumentu zgodnego z normami EAGT i jednocześnie uwzględniającego kulturowe, polityczne, prawne i inne regionalne uwarunkowania danego państwa.

Część I

Podstawowe założenia etyczne Kodeksu Etyki Zawodowej terapeuty Gestalt

1. Każde istnienie ludzkie jest dla nas równie cenne.
2. Szanujemy unikalność, indywidualność i godność jednostki.
3. Odnosimy się z szacunkiem do różnic rasowych, etnicznych, pochodzenia, płci, orientacji lub preferencji seksualnych, niepełnosprawności, wieku, religii, języka, statusu społecznego lub ekonomicznego oraz potrzeb duchowych.
4. Uznajemy prawo do niezależności i samostanowienia każdej osoby wchodzącej w relację interpersonalną.

Część II

Zasady wykonywania zawodu terapeuty Gestalt

1. Kompetencje zawodowe terapeuty Gestalt

- 1.1. Terapeuta Gestalt podejmuje się prowadzenia terapii tylko wówczas, kiedy jest pewien, że ma umiejętności i kwalifikacje konieczne do prowadzenia i zakończenia terapii z korzyścią dla klienta.
- 1.2. Jeżeli terapeuta Gestalt stwierdzi, że kontekst, struktura lub zakres problemu zgłaszanego przez klienta oraz własne umiejętności i kwalifikacje uniemożliwiają mu poprowadzenie efektywnego procesu terapeutycznego, wycofuje się z dalszej pracy terapeutycznej z tym klientem, kierując go do innego specjalisty. W takim przypadku obowiązkiem terapeuty Gestalt jest renegecjowanie kontraktu z klientem.
- 1.3. Jeżeli w procesie terapii klienta terapeuta Gestalt dostrzeże ograniczenia swoich kompetencji, może podjąć decyzję o kontynuowaniu terapii tylko wówczas, gdy jednocześnie zostaną przez niego podjęte konieczne działania dla podwyższenia własnych umiejętności zawodowych. Terapeuta może podjąć następujące działania:
 - 1.3.1. skorzystać ze wsparcia i poszukiwać wyjaśnień swoich trudności z klientem u innych doświadczonych terapeutów,

- 1.3.2. wziąć udział w grupowej lub indywidualnej superwizji, w zależności od tego, który rodzaj superwizji jest najbardziej odpowiedni do rozwiązania jego trudności,
 - 1.3.3. nawiązać kontakt z innymi profesjonalistami i instytucjami (np. klinikami) w celu wykonania koniecznej diagnostyki i zapewnienia bezpieczeństwa terapii, a także, aby zapewnić klientowi odpowiednią pomoc w przypadku, gdyby terapeuta ostatecznie doszedł do granic swoich kompetencji.
- 1.4. Terapeuta Gestalt nie podejmuje się zadań i nie uczestniczy w działaniach (wykłady, seminaria, wywiady, aktywność w mediach publicznych), które nie są zgodne ze standardami zawodowymi zapisanymi w niniejszym Kodeksie.
- 1.5. Terapeuta Gestalt korzysta z własnej terapii indywidualnej w przypadku zakłóceń w jego profesjonalnej praktyce wynikającej z kryzysów osobistych, obserwowanych oznak wypalenia zawodowego i/lub doświadczania trudności w zachowywaniu granic intymności oraz problemów w obszarze uwodzenia.
- 1.6. Metody i techniki pracy stosowane w procesie terapeutycznym muszą służyć celom terapeutycznym i rozwojowym klienta ustalonym w kontrakcie. Terapeuta Gestalt jest świadomy, że każde *acting-out*, a w szczególności ekspresyjne i oczyszczające *acting-out* wymaga de-dramatyzacji osiąganey przez szczegółowe i staranne przepracowanie.
- 1.7. W swojej edukacji, która trwa przez całe życie zawodowe, terapeuta Gestalt dba o poszerzenie i pogłębienie swoich profesjonalnych i osobistych umiejętności. Terapeuta Gestalt, mając zawsze na względzie dobro klienta interesuje się rozwojem i postępem w tych dziedzinach nauki i praktyki, które mogą mieć wpływ na proces terapii; oznacza to też, że poszukiwania terapeuty nie koncentrują się wyłącznie na polu terapii Gestalt, ale także innych szkół psychoterapeutycznych.
- 1.8. Terapeuta Gestalt prowadzi szczegółową dokumentację swojej pracy terapeutycznej i diagnostycznej oraz podporządkowuje się krajowym przepisom regulującym normy odnoszące się do wymaganego okresu przechowywania takiej dokumentacji i wymogom bezpieczeństwa z tym związanym. Dokumentacja ta ma odpowiedni poziom naukowy

określany przez krajowe przepisy psychoterapii, charakteryzuje się obiektywnością i jasnością pozwalającą na to, by tę dokumentację mógł zrozumieć inny psychoterapeuta.

2. Relacja klient–terapeuta

2.1. Relacja klient–terapeuta jest relacją zawodową, a naczelnym celem terapeuty w procesie jej budowania jest dobro klienta.

2.2. Terapeuta Gestalt ma świadomość znaczenia relacji terapeutycznej dla procesu efektywnej terapii, zdaje sobie też sprawę ze swej pozycji w tej relacji, jak również z możliwości wpływania na klienta i tworzenia się zależności, jako nieodłącznych elementów procesu terapeutycznego. Terapeuta Gestalt, działając zgodnie z tą wiedzą, nie nadużywa i nie wykorzystuje klientów finansowo, seksualnie, emocjonalnie, politycznie, czy ideologicznie, ani dla zaspokojenia swych własnych potrzeb, ani też dla korzyści innych osób czy instytucji.

2.3. Terapeuta Gestalt zdaje sobie sprawę, że jego inne relacje lub zobowiązania zewnętrzne mogą stać w konflikcie z interesem klienta. W przypadku takiego konfliktu interesów terapeuta Gestalt jest zobowiązany ujawnić go w procesie terapeutycznym i podjąć konieczne kroki w celu jego rozwiązania.

2.4. Bezpośredni kontakt fizyczny w procesie terapii służy wyłącznie osiągnięciu przez klienta jego terapeutycznych celów i wymaga ze strony terapeuty szczególnie profesjonalnego podejścia i uwagi. Taki bezpośredni kontakt fizyczny w relacji terapeutycznej jest dopuszczalny jedynie za zgodą klienta.

2.5. Terapeuta Gestalt jest świadomy, że bycie pracownikiem, bliskim przyjacielem, krewnym, sąsiadem czy partnerem jest nie do pogodzenia z relacją terapeutyczną.

3. Tajemnica zawodowa

3.1. Wszystko, co dzieje się w relacji terapeutycznej ma charakter poufny, z zachowaniem zastrzeżeń opisanych w punkcie 7.

- 3.2. Terapeuta Gestalt dba o to, by żadne informacje pozwalające na identyfikację klienta nie zostały ujawnione w wyniku łączenia z terapią innych relacji wymagających zachowania tajemnicy, takich jak interwizja czy superwizja.
- 3.3. Dokonywanie zapisów magnetofonowych czy wideo, robienie zdjęć lub filmowanie podczas terapii wymaga zgody klienta albo pisemnej zgody jego prawnego przedstawiciela.
- 3.4. W przypadku, kiedy terapeuta Gestalt chce się posłużyć informacjami o kliencie w wykładach lub publikacjach, musi uzyskać na to jego zgodę i zadbać o to, by klient nie został rozpoznany. Chodzi o zapewnienie pełnej anonimowości klienta poprzez zmianę jego imienia, nazwiska i innych danych, zastosowanie różnych form kamuflażu w opisie klienta, omawiając jego problem lub powołując się na doświadczenia innego kolegi jako źródła wiedzy.
- 3.5. W sytuacji, gdy terapeuta Gestalt chce opublikować studium przypadku lub wykorzystać konkretny materiał dla potrzeb raportów lub innych publikacji, musi – o ile to tylko możliwe – poinformować o tym klienta i uzyskać jego pisemną zgodę. Musi też zadbać o to, by klient pozostał osobą anonimową.
- 3.6. Jeżeli terapeuta Gestalt chce uzyskać istotne informacje na temat klienta od innych profesjonalistów lub instytucji, przestrzega praw klienta wynikających z krajowych regulacji prawnych. Dotyczy to także posługiwania się jakimikolwiek pisemnymi informacjami dotyczącymi klienta.
- 3.7. Sposób przechowywania danych personalnych klienta jak również innych informacji o kliencie, w tym opisu jego terapii jest regulowane odpowiednimi zapisami państwowymi i branżowymi.
- 3.8. Terapeuta Gestalt bierze pod uwagę prawo klienta do wglądu w swoją dokumentację określone krajowymi regulacjami prawnymi w tym zakresie podejmując przy tym rozważne decyzje odnośnie pokazania takich materiałów klientowi.

3.9. W przypadku, kiedy publiczne lub prywatne instytucje, takie jak sądy, firmy ubezpieczeniowe itp. wystąpią o udostępnienie informacji dotyczących klienta, terapeuta Gestalt stosuje się do krajowych przepisów w tym zakresie. W takim przypadku terapeuta Gestalt podejmuje na ten temat rozmowę z klientem i działa w sposób najbardziej korzystny dla procesu terapeutycznego.

3.10. W przypadku, kiedy klient jest uznany prawnie za małoletniego, terapeuta Gestalt stosuje się w procesie terapeutycznym do wszystkich wcześniej przedstawionych zapisów Kodeksu. Dodatkowo, terapeuta Gestalt stosuje wszystkie państwowe i branżowe przepisy dotyczące procedur związanych z informowaniem stosownych instytucji w przypadku braku opieki nad dzieckiem, wykorzystania osoby lub innych form poważnego jej nadużycia.

4. Kontrakt z klientem

4.1. Każdy kontrakt sporządzony pomiędzy terapeutą Gestalt i jego klientem bez względu na to, czy był zawarty ustnie czy pisemnie, obowiązuje obie strony.

4.2. Podczas negocjowania kontraktu terapeutycznego terapeuta Gestalt jasno i otwarcie informuje klienta o swoich kompetencjach, umiejętnościach i doświadczeniu.

4.3. Kontrakt z klientem, pisemny lub ustny, jasno wyznacza miejsce odbywania terapii, honorarium i terminy płatności, przerwy i sposób odwoływania sesji przez klienta lub terapeuta. Przerwy mogą wystąpić na przykład w związku z wakacjami, innymi zobowiązaniami zawodowymi terapeuty, chorobą itp. Długość terapii, przeniesienie klienta do innego specjalisty i zakończenie terapii są ustalane na drodze porozumienia z klientem.

4.4. Każdy sposób obserwacji, jak również nagrywanie lub filmowanie sesji terapeutycznej muszą zostać przedyskutowane i stać się przedmiotem kontraktu z klientem.

4.5. Terapeuta Gestalt gwarantuje klientowi, że na przebieg jego procesu terapeutycznego nie będą mieć wpływu żadne inne osoby, ani żadne zasady lub oceny z zewnątrz. Terapeuta

gwarantuje też, że nie będą brane pod uwagę oceny czy interesy osób trzecich związanych z klientem bez względu na stopień ich zaangażowania w relację.

4.6. W przypadku kryzysu osobistego lub (poważnej/długotrwałej/zmieniającej kontakt z klientem) choroby terapeuty Gestalt korzysta on z superwizji, aby ponownie zbudować terapeutyczną relację z klientem.

4.7. Terapeuta Gestalt stosuje zasady przyjmowania klientów zgodne z regułami obowiązującymi w miejscu, w którym pracuje.

4.8. Jakakolwiek zmiana warunków prowadzenia terapii wymaga renegocjowania pierwotnego kontraktu z klientem.

5. Bezpieczeństwo

5.1. Podejmując odpowiednie działania terapeuta Gestalt gwarantuje, że podczas sesji terapeutycznych w miejscu, gdzie odbywa się terapia, klientowi nie stanie się żadna fizyczna czy psychiczna krzywda.

5.2. Terapeuta Gestalt zapewnia takie warunki odbywania sesji terapeutycznych, by nikt nie mógł podsłuchiwać, nagrywać czy obserwować klienta, chyba że ten ostatni jest o tym poinformowany i wyraża na to zgodę.

5.3. Terapeuci Gestalt pracujący indywidualnie i w ośrodkach terapeutycznych dbają o to, aby ich działalność zawodowa była chroniona ubezpieczeniem od odpowiedzialności z tytułu wykonywania zawodu, o ile w ich kraju ubezpieczenie takie jest dostępne.

6. Wyjątkowe przypadki i okoliczności

6.1. W procesie terapii mogą zaistnieć takie okoliczności, które sprawią, że terapeuta Gestalt będzie musiał podjąć dodatkowe działania mające na celu ochronę klienta i jego otoczenia; działania te mogą być podjęte przez terapeutę w wypadku, gdy uzna on, że klient utracił zdolność do samokontroli. W takich przypadkach powinno się dążyć do

poinformowania klienta o zmianach w zakresie dotrzymywania tajemnicy przez terapeutę, jakie zejść muszą w stosunku do pierwotnego kontraktu, i do uzyskania jego zgody na to; o ile nie ma poważnych podstaw do kwestionowania gotowości klienta i jego możliwości do wzięcia odpowiedzialności za swoje postępowanie.

6.2. Nawiązując kontakt z klientem, w życiu którego mogą zaistnieć okoliczności wyjątkowe ograniczające jego odpowiedzialność za siebie, terapeuta Gestalt poprosi o wskazanie przez klienta innej osoby, do której będzie mógł on się zwrócić w sytuacji kryzysowej. W takim wypadku zasada zachowania tajemnicy w procesie terapeutycznym zostanie ograniczona, z tym że ograniczenie to trwać będzie tylko taki czas i będzie dotyczyło tylko takiego zakresu działania, które stanowić będzie niezbędne minimum, by klient mógł na nowo podjąć odpowiedzialność za swoje postępowanie.

6.3. W przypadku sytuacji kryzysowej odnoszącej się tak do osoby indywidualnej jak i większej zbiorowości (na przykład: zagrożenie życia jednostki lub grupy, niepokoje społeczne, wojny, klęski żywiołowe), jeżeli tylko warunki na to pozwolą, terapeuta Gestalt uwzględni szczególne ramy pracy oraz zadba o autonomię klienta i zagwarantuje zawodową dyskrecję.

6.4. Obowiązkiem terapeuty Gestalt jest ochrona autonomii klienta i zagwarantowanie mu dyskrecji także w sytuacjach, gdy proces terapeutyczny stanowi część szerszych działań leczniczych podjętych wobec klienta. W szczególności dotyczy to przypadku, kiedy proces terapeutyczny został zainicjowany na polecenie lub w wyniku zastosowania standardowych procedur postępowania innych instytucji państwowych lub organizacji (np. praca z nieletnimi, sądy, itp.) albo ze współpracy z innymi organizacjami opieki zdrowotnej. W takiej sytuacji już w fazie początkowej kontraktu z klientem terapeuta Gestalt jasno określi zasady takiego kontraktu i będzie się kontaktował ze stronami trzecimi tylko wtedy, kiedy uzyska na to zgodę klienta.

7. Rola terapeuty w społeczeństwie

7.1. Terapeuta Gestalt zna obowiązujące regulacje prawne mające odniesienie do jego praktyki zawodowej i przykładą szczególną wagę do przestrzegania zasad z nich wynikających.

- 7.2. Terapeuta Gestalt jest gotowy do współpracy na polu badań naukowych, które przyczyniają się do rozwoju praktyki terapeutycznej i diagnostyki; wnosi własny wkład do działalności naukowej i udostępnia wyniki swoich badań środowisku terapeutycznemu.
- 7.3. W swojej pracy badawczej terapeuta Gestalt odnosi się z szacunkiem do pracy innych terapeutów, zwłaszcza do ich praw autorskich.
- 7.4. Terapeuta Gestalt jest odpowiedzialny za swoją pracę wobec swych współpracowników i pracodawców, zawsze uwzględnia jednak jako priorytetowe potrzeby klienta, jego prawa do prywatności i autonomii; uwzględnia też obowiązek dochowania tajemnicy zawodowej wynikającej z kontraktu.
- 7.5. Występując publicznie lub podczas prywatnych spotkań terapeuta Gestalt unika promowania własnych usług, reklamowania swego wykształcenia i kompetencji zawodowych.
- 7.6. Terapeuta Gestalt przestrzega lokalnych przepisów i uregulowań w zakresie informowania o swojej praktyce za pomocą tabliczek na drzwiach, ogłoszeń w gazetach, w książkach telefonicznych albo w internecie.
- 7.7. Terapeuta Gestalt nie wprowadza w błąd swoich potencjalnych klientów reklamując usługi, których faktycznie nie świadczy, lub kwalifikacje, których nie posiada, gdyż działanie takie może uniemożliwić klientom skorzystanie z poszukiwanych usług w innych miejscach.
- 7.8. Terapeuta Gestalt nie ukrywa przed klientami informacji dotyczących profesjonalnej pomocy oferowanej przez innych terapeutów lub inne instytucje.
- 7.9. Terapeuta Gestalt odnosi się z szacunkiem, także w swych publicznych wypowiedziach, do pracy innych terapeutów i powstrzymuje się przed krytycznymi uwagami dotyczącymi innych teorii stanowiących podstawę praktyki terapeutycznej, alternatywnych szkół psychoterapii lub innych terapeutów i ich pracy.

- 7.10. Terapeuta Gestalt nie przyjmuje zadania, w które jest już zaangażowany inny terapeuta, a zwłaszcza wtedy, gdy został ustalony kontrakt terapeutyczny pomiędzy owym terapeutą a klientem. W przypadku wątpliwości, terapeuta Gestalt kontaktuje się z terapeutą po otrzymaniu zgody klienta.
- 7.11. Terapeuta Gestalt nie przyjmuje finansowych lub osobistych korzyści za skierowanie klientów do innych terapeutów lub ośrodków.
- 7.12. Terapeuta Gestalt, wiedząc o zachowaniu kolegi, które może przynieść ujmę środowisku psychoterapeutów i obniżyć prestiż psychoterapii, ma obowiązek skonfrontować się z tym kolegą i/ lub z jego zawodowym zrzeszeniem.
- 7.13. Terapeuta Gestalt powstrzymuje się od wszelkich publicznych lub prywatnych działań, które mogą zaszkodzić jego zawodowej reputacji, są niezgodne z etyką zawodową i mogłyby niekorzystnie wpłynąć generalnie na pozycję i reputację zawodu psychoterapeuty.
- 7.14. Terapeuta Gestalt jest świadomy społecznych i politycznych skutków swojej pracy, jak również społecznych i politycznych uwarunkowań sytuacji życiowej jego klientów.
- 7.15. Zadaniem edukacji w zakresie psychoterapii jest wyposażenie osób szkolących się w obiektywną i wszechstronną wiedzę dotyczącą psychoterapii w ogóle, a terapii Gestalt w szczególności. Wiedza ta powinna dotyczyć teorii, metodologii i technik stosowanych w psychoterapii. Osobiste poglądy nauczycieli należy prezentować tylko jako takie. Nie wolno wprowadzać w błąd osób szkolących się co do formalnego uznawania zdobywanego przez nich wykształcenia przez instytucje państwowe i organizacje branżowe jako wykształcenia spełniającego wymogi aktów prawnych regulujących problemy kształcenia psychoterapeutów; podobnie – w sprawie uprawnień do posługiwania się tytułem „psychoterapeuty” oraz możliwości pokrywania kosztów psychoterapii przez instytucje świadczące usługi zdrowotne oraz ubezpieczycieli.
- 7.16. Instytuty terapii Gestalt szkolące przyszłych terapeutów oceniają kwalifikacje, przygotowanie i psychofizyczną przydatność kandydatów do zawodu psychoterapeuty, jak

również dostarczają wyczerpujących i jasnych informacji na temat programu kształcenia i wewnętrznych przepisów regulujących proces edukacji.

7.17. Instytuty terapii Gestalt dbają o wysoką jakość edukacji, zarówno jeśli chodzi o kompetencje nauczycieli i superwizorów, jak i merytoryczną spójność programów nauczania. Ośrodki stosują metody wewnętrznej kontroli efektów kształcenia i stale podnoszą jego jakość oraz unowocześniają metody kształcenia.

7.18. Instytuty terapii Gestalt za pomocą odpowiednich i przejrzystych procedur okresowo sprawdzają, czy osoba szkoląca się osiągnęła zadowalający poziom wiedzy i umiejętności.

7.19. Relacje pomiędzy nauczycielami a osobami szkolącymi się oraz pomiędzy ośrodkami terapii są przejrzyste. Nauczyciele terapii Gestalt są świadomi specyficznego charakteru relacji pomiędzy osobami nauczającymi a osobami uczącymi się i nie wykorzystują tej relacji dla własnych celów. W szczególności nauczyciele terapii Gestalt są świadomi istnienia w takiej relacji układu zależności, ujawniania się procesów idealizacji i powstawania problemów w procesie oceniania. Instytuty ustalają zasady dotyczące relacji nauczyciel – osoba szkoląca się, a także tworzą reguły i dbają o stworzenie forum do rozwiązywania potencjalnych problemów.

7.20. Gestaltowska terapia szkoleniowa osoby uczącej się będzie chroniona przed możliwymi zakłóceniami spowodowanymi przez mieszanie ról ze strony terapeuty nauczającego, który winien powstrzymać się od brania udziału w oficjalnej procedurze oceny przewidywanej w ewaluacji postępów i przydatności osoby którą nauczał.

7.21. Zasady etyczne regulujące relację klient–terapeuta i określające rolę terapeuty w społeczeństwie mają swoje odniesienie do procesu kształcenia i doskonalenia terapeutów; dotyczą w równym stopniu osób szkolących się jak i ich nauczycieli i odnoszą się do kompetencji, zaufania, spraw związanych z relacją, kontraktu i bezpieczeństwa.

7.22. Instytuty terapii Gestalt dbają o odpowiedni dobór kadry, o wysoki poziom dydaktyczny, kliniczny i naukowy członków swojego szkoleniowego zespołu. Należy zadbać o możliwości wymiany doświadczeń zawodowych między nauczającymi terapeutami, niezbędną superwizję, o dalsze szkolenia oraz ich rozwój zawodowy.

7.23. Jeżeli terapeuta Gestalt uzna, że ma do czynienia z konfliktem różnych etycznych postaw lub wartości i nie jest w stanie tego konfliktu rozwiązać w procesie superwizji, powinien zgłosić się do komisji etyki krajowej organizacji zawodowej w celu uzyskania odpowiedniej porady.

8. Relacje z byłymi klientami

Terapeuta Gestalt bierze pełną odpowiedzialność za swoje relacje z byłymi klientami i aktualnymi uczniami.

9. Procedury prawne

Każdy Terapeuta Gestalt, który jest członkiem EAGT i został skazany wyrokiem sądu za jakiegokolwiek przestępstwo kryminalne lub jest pozwany przez klienta z powództwa cywilnego, informuje o tym Zarząd EAGT.

10. Reklama usług terapeutycznych

Reklama pracy terapeuty ogranicza się do opisu usług i kwalifikacji osoby je świadczącej. Ogłoszenia nie mogą zawierać żadnych referencji. Nie mogą też zawierać porównań ani w żaden inny sposób sugerować, że proponowane usługi są bardziej skuteczne niż te oferowane przez innych terapeutów, inne szkoły psychoterapii czy inne organizacje. Reklama podlega regulacjom państwowym i branżowym.